

QUESTIONARIO

1) Dimensione "Comunità"

Rispetto delle comunità locali

L'organizzazione ha adottato dei regolamenti interni riguardanti il rispetto e la promozione dei diritti umani nell'ambito della propria attività e sfera d'influenza?

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

L'organizzazione effettua sistematicamente una valutazione del rispetto dei diritti umani nelle località in cui opera o intende operare?

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

L'organizzazione effettua un monitoraggio periodico circa l'impatto delle proprie attività sulle comunità locali?

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

Programmi di sviluppo e promozione sociale

L'organizzazione realizza, promuove o collabora (finanziariamente o organizzativamente) ad iniziative e progetti a favore dei cittadini e/o della comunità locale promossi o patrocinati da pubblica amministrazione, associazioni di cittadini, organizzazioni non profit, associazioni di categoria?

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

2) Dimensione "Lavoro"

Non discriminazione

L'organizzazione promuove l'inserimento di soggetti svantaggiati? (giovani in cerca di prima occupazione, disoccupati di lungo periodo o over 50, persone sole o con figli a carico, persone affette da dipendenza da alcol o sostanze stupefacenti, persone con percorsi giudiziari attuali o trascorsi)

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

L'organizzazione agevola la permanenza e l'integrazione di soggetti disabili?

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

L'organizzazione ha attivato misure per l'integrazione delle lavoratrici e dei lavoratori stranieri? (es. assistenza per reperimento alloggio)

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

L'organizzazione garantisce l'effettiva parità di trattamento dei propri dipendenti, uomini e donne, in ogni settore, mansione e grado ed in tutti gli incarichi di responsabilità?			
<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	
L'organizzazione ha attivato misure per la promozione delle pari opportunità nel lavoro tra uomini e donne con particolare riguardo alla conciliazione tra tempi di lavoro e vita familiare? (es. nido aziendale; flessibilità orari di lavoro; part-time)			
<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

Lavoro minorile

L'organizzazione adotta misure per la prevenzione del lavoro minorile e per il recupero dei minori trovati a lavorare in situazioni di lavoro infantile?			
<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	
L'organizzazione adotta misure per la promozione dell'educazione dei minori che ricadono nell'ambito della raccomandazione ILO 146 e dei giovani soggetti all'applicazione di leggi scolastiche locali?			
<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

Lavoro forzato, obbligato o in condizioni di schiavitù

L'organizzazione si assicura che i propri fornitori e/o contoterzisti non utilizzino il lavoro di persone in condizioni di lavoro forzato o obbligato o altre forme odierne di schiavitù? (se sì, fornire una descrizione delle misure attuate per il monitoraggio)

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

Libertà di associazione e contrattazione collettiva

L'organizzazione informa e consulta le lavoratrici e i lavoratori in merito alla situazione economica ed occupazionale, nonché in merito alle decisioni suscettibili di comportare cambiamenti di rilievo in materia di organizzazione del lavoro o di contratti di lavoro?

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

L'organizzazione permette la creazione e la presenza di rappresentanze sindacali interne?

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

L'organizzazione mantiene con i rappresentanti delle lavoratrici e dei lavoratori un dialogo teso a ricercare un accordo sulle decisioni che attengono l'organizzazione stessa e svolge trattative senza strumentalizzazioni di alcun genere? (es. eventualità di trasferire un'unità di funzionamento in altra località, trasferire dipendenti provenienti da entità ubicate in altri Paesi)

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

Retribuzione

L'organizzazione adotta forme di incentivazione o di qualificazione delle mansioni che consentano lo svolgimento di un lavoro equamente retribuito?

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

Orario di lavoro

L'organizzazione consente al personale maschile e femminile a qualunque livello di usufruire di misure che favoriscano la conciliazione tra vita lavorativa e familiare in misura maggiore e più favorevole di quanto preveda la legge?

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

Tutela e promozione della salute e sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori

L'organizzazione esegue una valutazione dei rischi aggiornata che individui le misure di prevenzione e protezione per ogni mansione svolta dal personale?

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

L'organizzazione ha attivato procedure per assicurare l'informazione e la formazione dei lavoratori?

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

L'organizzazione ha attivato un monitoraggio per verificare il differente impatto delle attività-modalità lavorative sulle donne rispetto agli uomini?

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

L'organizzazione promuove la qualità-varietà dei lavori, con particolare riferimento a misure volte a prevenire e dissuadere i fenomeni di *burn-out* e *mobbing*?

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

Sviluppo delle conoscenze e competenze

L'organizzazione garantisce ai propri dipendenti, uomini e donne, la possibilità di incrementare le conoscenze e competenze professionali, in relazione alle esigenze aziendali, organizzando e/o consentendo loro di partecipare ad attività di formazione/aggiornamento gratuite all'interno della organizzazione o presso appositi enti di formazione?

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

3) Dimensione "Consumatori"

Protezione delle consumatrici e dei consumatori

L'organizzazione consente il facile accesso alle informazioni sulle procedure per il risarcimento e per la risoluzione delle controversie in modo giusto, rapido e, ove applicabile, senza oneri?

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

L'organizzazione cura con particolare attenzione la pubblicità e il marketing destinati ai soggetti che potrebbero non essere in grado di comprendere pienamente tutte le informazioni presentate? (bambini, persone anziane, malati gravi)

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

L'organizzazione favorisce l'accesso a informazioni precise riguardo l'impatto ambientale e sociale dei beni e dei servizi?			
<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

Nel caso di contratti di credito al consumo, l'organizzazione indica, oltre a quanto richiesto dalla legge, anche l'importo complessivo che il consumatore dovrà pagare? (capitale finanziato e interessi, polizze assicurative accessorie, spese di intermediazione)			
<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

4) Dimensione "Ambiente"

Protezione dell'ambiente

L'organizzazione effettua la valutazione ed il monitoraggio dell'impatto ambientale che la propria attività, i prodotti e/o i servizi hanno o possono avere con riferimento al loro intero ciclo di vita?			
<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

La politica ambientale dell'organizzazione è documentata, resa operante, mantenuta attiva e diffusa a tutto il personale ed è disponibile al pubblico?			
<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

L'organizzazione cerca costantemente di migliorare le proprie prestazioni ambientali? (adozione di tecnologie più efficienti; sostituzione di prodotti chimici pericolosi; sviluppo di prodotti e servizi a ridotto impatto ambientale, efficienti per il consumo energetico e delle risorse, riutilizzabili e riciclabili; adozione di sistemi di mobilità sostenibile per i dipendenti)			
<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

5) Dimensione "Mercato"

Rapporti di fornitura, vendita e distribuzione

L'organizzazione acquista prodotti e/o servizi da imprese che abbiano ottenuto idonee certificazioni di qualità ambientale e/o sociale?			
<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

L'organizzazione cerca di stabilire rapporti duraturi con i fornitori al fine di non provocare conseguenze negative all'andamento economico ed occupazionale delle aziende fornitrici?			
<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

L'organizzazione privilegia i canali distributivi in cui siano rispettati i principi di responsabilità sociale ed ambientale?			
<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

Lotta alla corruzione

L'organizzazione si impegna nella lotta alla corruzione, all'estorsione e all'usura? (impegni pubblici, divulgazione dei sistemi di gestione adottati dalla organizzazione per adempiere ai suoi impegni)			
<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

L'organizzazione adotta sistemi di controllo della gestione e corrette pratiche di contabilità economico-finanziaria che scoraggino la corruzione, l'estorsione e l'usura?			
<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

L'organizzazione sensibilizza il personale circa le misure adottate e promuove l'osservanza delle stesse, anche instaurando programmi di formazione e procedure disciplinari?			
<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

Gestione finanziaria responsabile

L'organizzazione ha specificato i criteri di responsabilità in ambito finanziario? (allocazione delle risorse finanziarie con indicazione degli investimenti esclusi e/o da privilegiare, procedure di controllo, strumenti di rendicontazione quali bilancio sociale e/o informativa tramite sito internet)			
<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

L'organizzazione evita di avvalersi di istituti bancari coinvolti nel settore della produzione e commercializzazione di armi? (finanziamento diretto o indiretto di imprese produttrici di armi, gestione di mezzi di pagamento relativi a forniture di armi)			
<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

6) Dimensione "Pubblicazione delle informazioni"

L'organizzazione rende note al consumatore le informazioni complete sulla filiera produttiva e sulla formazione del prezzo?

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

Il bilancio economico finanziario, sottoposto ad idonea revisione contabile, è pubblicato sul sito web ed è facilmente consultabile?

<i>SI</i>	<i>No</i>	<i>Non applicabile</i>	<i>Eventuali note</i>
<i>Evidenze allegate</i>		<i>Motivo</i>	

DATI ORGANIZZAZIONE:

PERSONA DI RIFERIMENTO:

DATA: